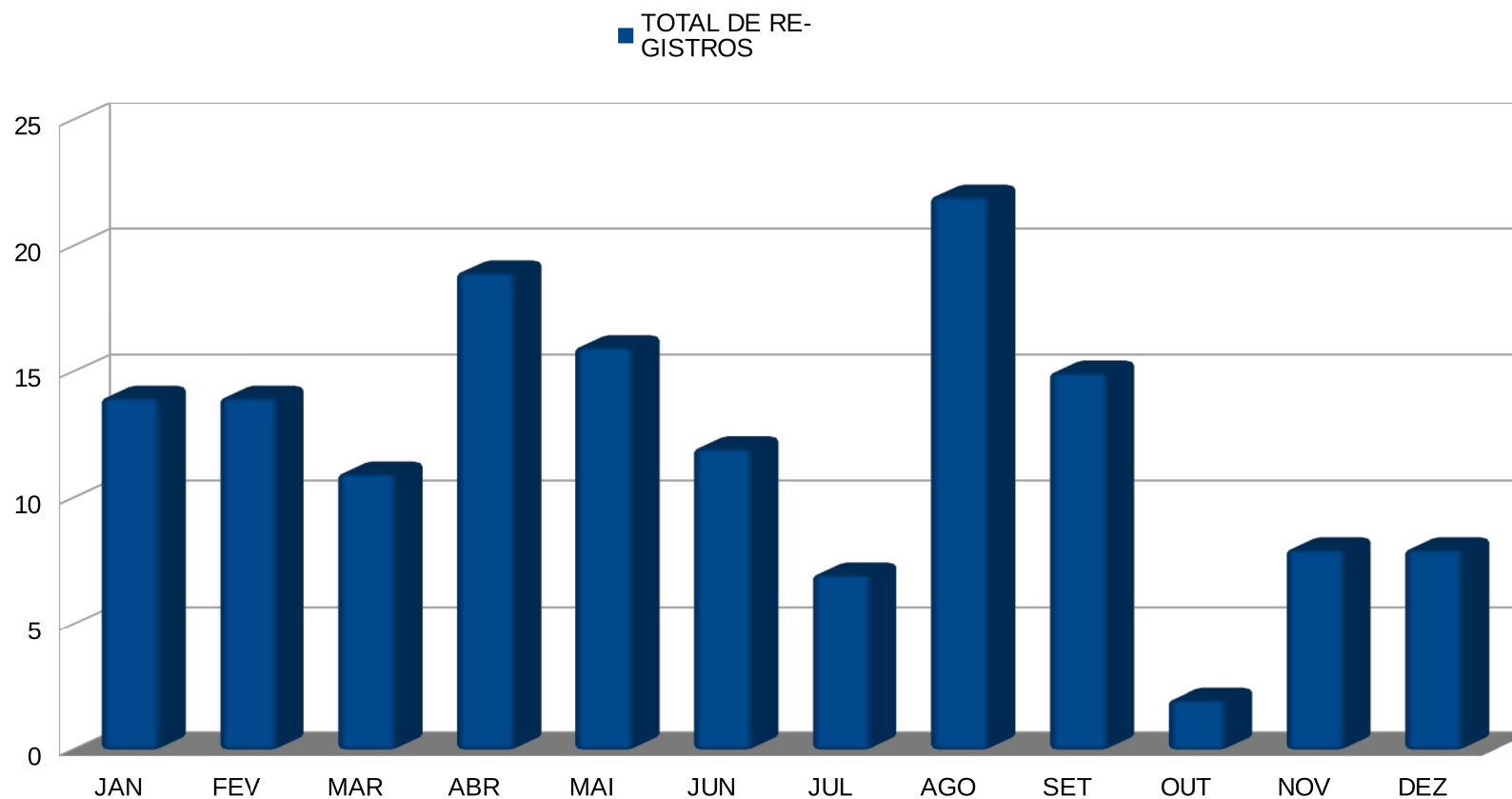


RELATORIO ANUAL - 2018

REGISTROS FORMALIZADOS

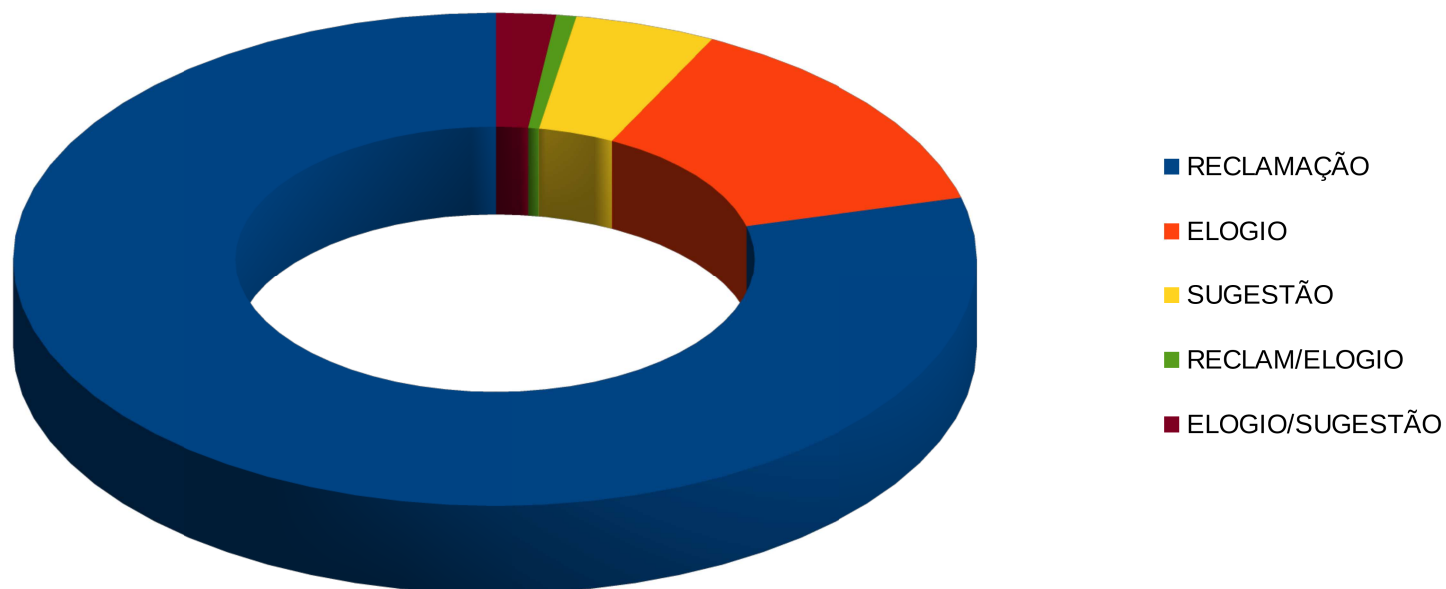
REGISTROS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TOTAL DE REGISTROS	14	14	11	19	16	12	7	22	15	2	8	8



RELATORIO ANUAL - 2018

TIPOS DE REGISTROS

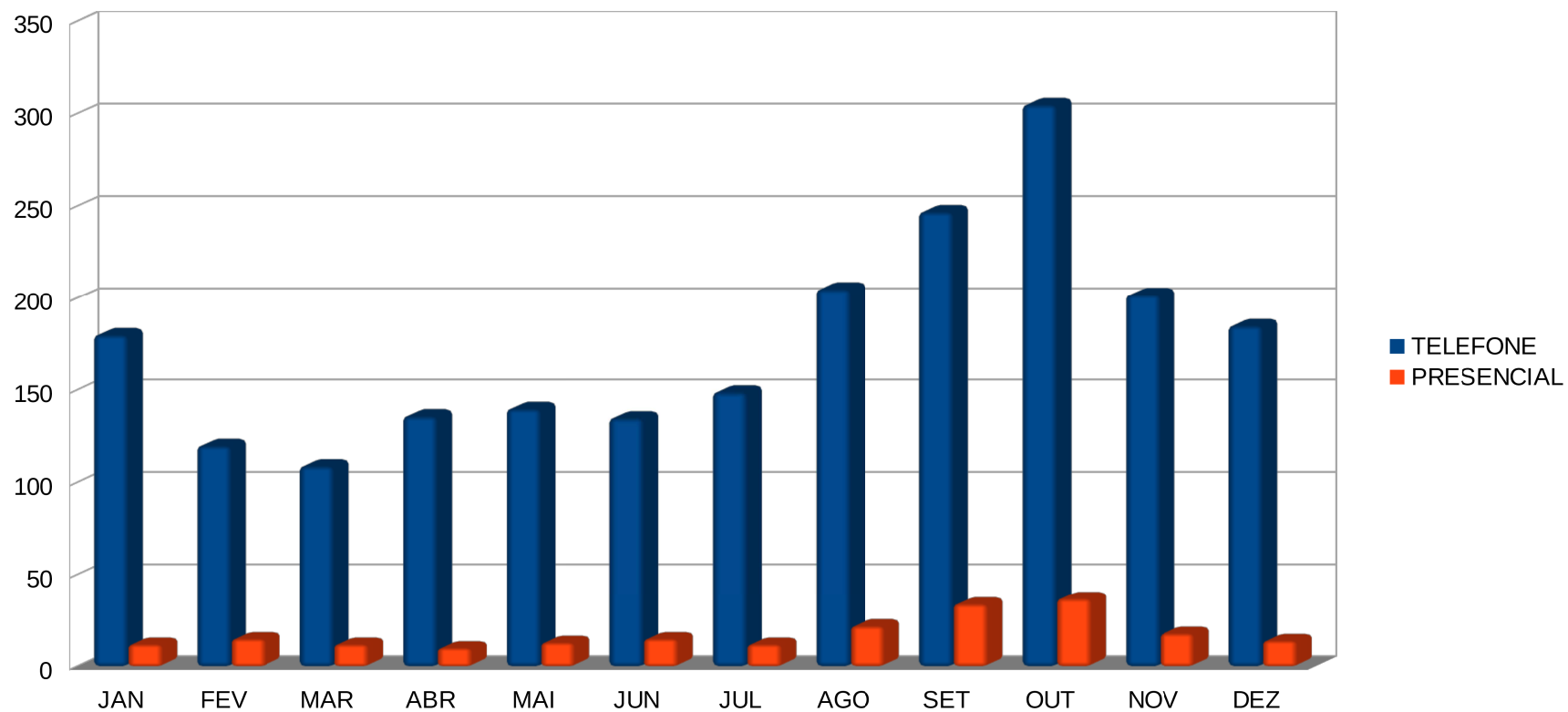
TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
RECLAMAÇÃO	12	12	10	12	10	10	6	17	12	2	8	6	117
ELOGIO	0	0	0	6	5	1	0	4	3	0	0	1	20
SUGESTÃO	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	7
RECLAM/ELOGIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ELOGIO/SUGESTÃO	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3



RELATORIO ANUAL - 2018

ATENDIMENTOS REALIZADOS

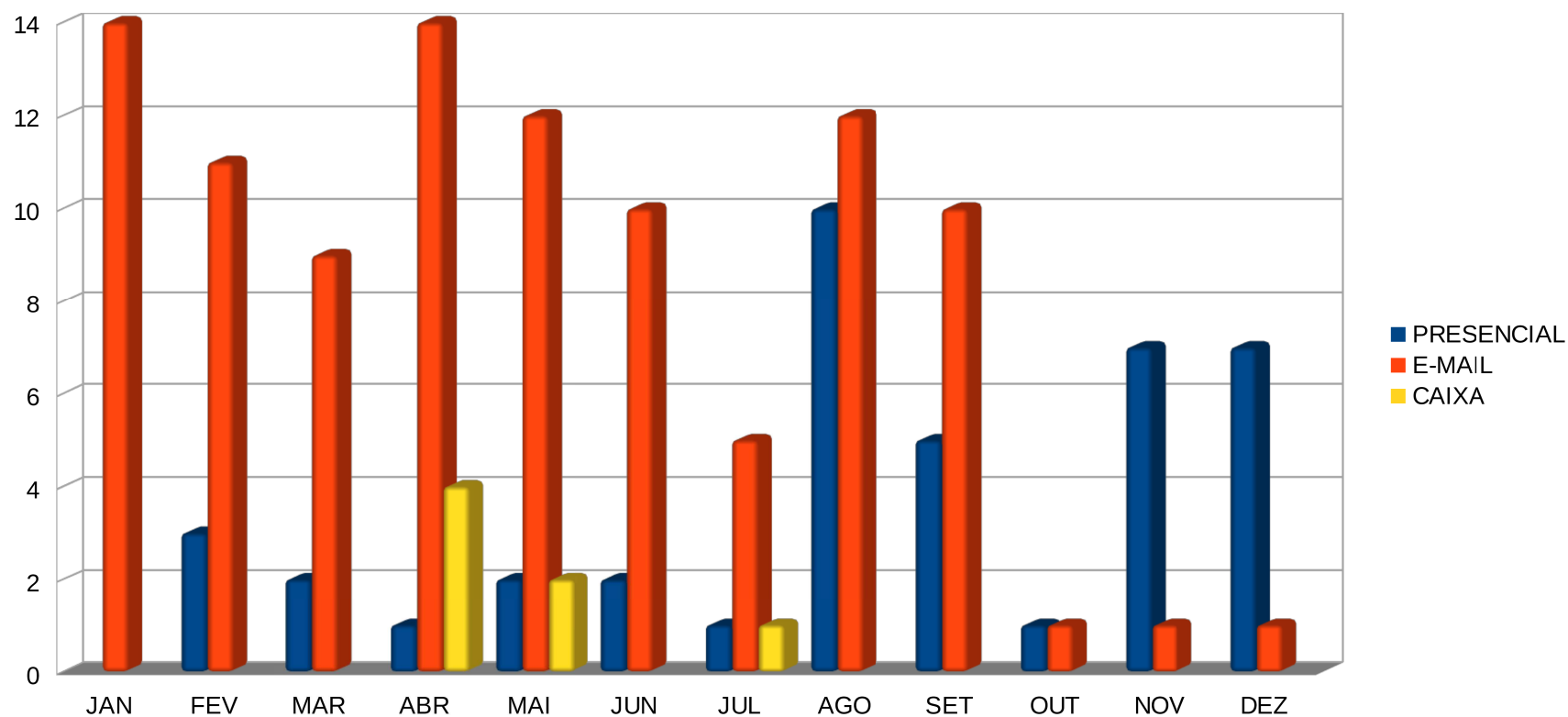
TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TELEFONE	180	120	109	136	140	135	149	205	247	305	202	185
PRESENCIAL	12	15	12	10	13	15	12	22	34	37	18	14



RELATORIO ANUAL - 2018

CANAIS UTILIZADOS

TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PRESENCIAL	0	3	2	1	2	2	1	10	5	1	7	7
E-MAIL	14	11	9	14	12	10	5	12	10	1	1	1
CAIXA	0	0	0	4	2	0	1	0	0	0	0	0



RELATORIO ANUAL - 2018

REGISTROS SIC/PA

TIPO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
SIC/PA	0	2	1	0	1	5	1	0	0	3	0	0

