

OF. nº 104/18-PRE

Belém-PA, 23 de novembro de 2018.

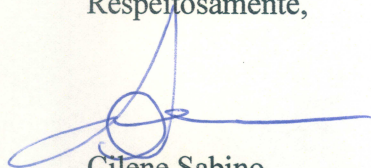
**Excelentíssimo Senhor
José Alberto da Silva Colares
Secretário de Estado de Planejamento**

Senhor Secretário,

Cumprimentando-o, reportamo-nos a V.Exa., para em resposta a solicitação contida no ofício circular n.º 10/2018-GS/SEPLAN, visando subsidiar a elaboração da mensagem do Senhor Governador à Assembleia Legislativa, bem como, o Relatório de Avaliação de Programas, estamos enviando o Relatório de Gestão desta Autarquia Estadual contendo as principais ações implementadas no exercício de 2018.

Certos do atendimento do pleito colocamo-nos à disposição ao que for necessário.

Respeitosamente,



Cilene Sabino

Presidente

SEPLAN
RECEBIDO
Em, 26/11/18
Teem
Belém/PA

Relatório de Gestão JUCEPA 2018

“É a Jucepa em nova dimensão. É um passado que se vê aterrado. É um presente da era digital de visão macro e sistêmica. É um amanhã sem percalços de novas conquistas com gestão participativa, eficaz e paradigmática”.

Enock Santos

**BELÉM-PA
2018**

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA GESTÃO 2018

Apresentamos as principais realizações da Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA, no ano de 2018, para atender à solicitação contida no ofício circular n.º 10/2018-GS/SEPLAN procedente da Secretaria de Estado de Planejamento – SEPLAN.

Pretendemos, neste relatório, apresentar os resultados dos trabalhos realizados pela JUCEPA, cuja atividade fim é o registro público de empresas mercantis. No PPA 2016-2019, a JUCEPA faz parte do **Programa: Indústria, Comércio e Serviços**, com destaque para a ação: Expansão do Registro Mercantil, a qual é a sua principal ação no Programa. Assim, passaremos a demonstrar o desempenho da JUCEPA por intermédio dos dados numéricos e espacial auferidos.

PROGRAMA: Indústria, Comércio e Serviços

Ação: Expansão do Registro Mercantil

Objetivo: Induzir o desenvolvimento de empreendimentos industriais, comerciais e de serviços para o estado do Pará.

Produto: Empresas Constituídas

META: Reduzir em 40% o tempo médio de abertura de novos negócios.

AÇÕES DE IMPACTO À SOCIEDADE

A Junta Comercial buscando o melhor desempenho do Registro Mercantil executou em 2018 muitas ações que impactaram positivamente na sociedade. Facilitando o acesso aos serviços e levando comodidade para seus usuários. Tudo isso graças a gesticulação estratégica e tecnológica que fizeram da Junta Comercial em 2018 sinônimo de qualidade e inovação.

Com o objetivo de melhor atender às normativas da Lei Federal nº 11.598/2007, da implantação da Rede de Simplificação do Registro Empresarial (REDESIM), a JUCEPA desenvolveu ferramentas para promover a desburocratização e modernização dos processos do registro mercantil e legalização das empresas, integrando os órgãos responsáveis pelo processo de registro e legalização nas esferas municipal, estadual e

federal através de ferramentas via internet.

A REDESIM prevê que a JUCEPA seja a gestora no Estado das informações das empresas relacionadas ao registro de empresas, devendo compartilhar esses dados eletronicamente com os órgãos licenciadores como Receita Federal, Receita Estadual, Meio Ambiente, Vigilância Sanitária, Corpo de Bombeiros e Prefeitura. Para os empresários e empreendedores paraenses, o impacto da REDESIM é a economia de tempo e recursos com a simplificação e desburocratização dos processos de abertura, alteração e baixa de empresas.

Além dos impactos positivos causados pela implantação e expansão da REDESIM no Pará, com alcance em todos os 144 municípios paraenses, podemos destacar abaixo as principais ações que geraram repercussão benéfica para a sociedade em 2018:

- Conclusão da integração dos 144 municípios do Pará ao Sistema Integrador REDESIM Pará com todos os convênios devidamente assinados, capacitando as prefeituras, de maneira regionalizada, para a correta implementação do sistema em seus órgãos;
- Realização de 06 Seminários Intermunicipais com o tema “Registro e Licenciamento de Empresas” nas principais Regiões de integração do Estado, sendo 02 na Região de Carajás (em Parauapebas e Marabá), 01 na Região do Tocantins (Moju), 01 na Região do Araguaia (Redenção), 01 na Região do Xingu (Altamira) e 01 na Região do Baixo Amazonas (Santarém).
- Abertura de 03 novos Postos Avançados anexos as Estações Cidânicas, localizados no Shopping Metr pole (Ananindeua), Pátio Belém e Parauapebas ampliando assim o alcance do serviço público ao cidadão paraense;
- Inauguração de novas Unidades Desconcentradas nos municípios de Tucumã, Trairão, Uruar , Mosqueiro e Moju. Evidenciando aumento de 19%0 quando comparado a 2017, possibilitando assim um serviço de forma igualitária em todo o Estado do Pará.
- Ampliação do horário de atendimento do Chat e do TeleJucepa, passando a funcionar até as 14h.
- Redução do tempo da análise técnica de processos de 72h para 24h.

- Redução do tempo de espera do usuário que busca atendimento presencial, graças a ampliação de servidores no setor de atendimento.
- Aquisição de novos equipamentos de informática, dentre eles 50 computadores; 50 monitores extras que serão utilizados como auxiliares na análise dos processos 100% digitais; e, 30 scanners que proporcionaram a digitalização dos processos em todas as unidades desconcentradas e polos de atendimento da JUCEPA. Renovando assim o seu parque tecnológico e proporcionando segurança e agilidade nas atividades prestadas à sociedade.
- Modernização do espaço físico da Sede da JUCEPA proporcionando maior conforto aos seus servidores e usuários.
- Treinamento online via canal da JUCEPA no Youtube através de e-aulas disponibilizadas no link <https://www.youtube.com/channel/UCU9HTN2Oj8uiSbGEVco6Thg/videos>, possibilitando alcance de amplitude mundial para os usuários que necessitem dos serviços da Junta Comercial.
- Reunião de Trabalho das Unidades Desconcentradas – realização de 02 reuniões de trabalho que objetivam a uniformidade dos procedimentos, capacitação e valorização do servidor lotado nas Unidades Desconcentradas da JUCEPA.
- Aperfeiçoamento das aplicações tecnológicas já existentes e implantação de novas tecnologias no âmbito do Registro mercantil que geraram impacto positivo na amplitude dos serviços realizados pela JUCEPA e reduziram sobremaneira o tempo de tramitação dos processos. Resultando no alcance da meta do PPA 2016-2019 de reduzir em 40% o tempo médio para abertura de novos negócios, entre elas:
 - Protocolo Web: ferramenta que substituiu a utilização do protocolo manual. Sendo capaz de carregar todas as informações geradas no processo via sistema;
 - Via única: inovação que simplificou a exigência de se dar entrada em três vias do processo para apenas uma via do documento que será arquivado na JUCEPA e o usuário recebe sua via de forma digital com chancela digital e assinatura digital do Secretário Geral da JUCEPA. Evitando assim que o usuário precise se deslocar até a Unidade da JUCEPA para obter o documento de registro de sua empresa.

Minimizando custo, tempo e visando o aspecto ambiental com a redução na utilização de papel;

- **Tramitação Eletrônica de Documentos:** com a digitalização do processo em sua entrada, possibilitou que todas as etapas do registro da empresa sejam feitas randomicamente por qualquer técnico habilitado e em qualquer unidade da JUCEPA via sistema. Proporcionando que o andamento dos processos seja mais célere, haja vista que distribui os processos que entram de forma mais equitativa entre as unidades, além de reduzir as reclamações na ouvidoria quando se fazia necessária a ausência de algum técnico lotado nas unidades dos interiores;
- **Processo 100% digital:** No processo 100% digital não existe impressão de documentos, todo o processo é tramitado de forma digital, desde a sua geração, até a expedição do processo registrado ao cliente. Nessa modalidade a assinatura dos empresários e demais ocorre com o uso da certificação digital. Essa mudança representa um grande avanço para o Registro de Empresas no Pará, pois com o advento desse serviço o usuário passa a poder abrir sua empresa de qualquer lugar do mundo, bastando para isso que ele tenha acesso a internet e certificado digital. Esta modalidade também está disponível para o registro do Livro, que pode ser 100% digital. Além do aspecto ambiental com a redução em 100% do papel que seria utilizado na impressão dos processos;
- **Certidão Web:** ambiente desenvolvido para a solicitação e emissão via Internet das certidões: Simplificada, Inteiro Teor, Específica. Gerando automaticamente a Guia de recolhimento e/ou Boleto de Pagamento, fazendo a conferência do pagamento e enviando o documento pela internet. As certidões emitidas possuem como item de segurança a chancela digital, única para cada documento enviado;
- **Requerimento Universal:** Portal criado para centralizar todos os serviços da Junta Comercial em um único ambiente, permitindo a geração da Capa, Taxa e Protocolo de processos que atualmente não são contemplados pelo Integrador. Outro recurso é a geração de requerimento para solicitação de outros serviços, tais como: Arquivamento de Livros Mercantis, Consulta a Documentos, Listagem de Empresas e demais.

Como demonstrado, as ações realizadas pela JUCEPA primaram pela evolução na gestão de processos, gestão documental e gestão da informação, permitindo a redução dos prazos e ações com responsabilidade, tornando sua prestação de serviço mais eficiente a sociedade, minimizando o tempo para legalização das empresas em consonância com a utilização de recursos tecnológicos que permitiram a virtualização dos procedimentos de registro empresarial com maior segurança e transparência nas informações. Tudo isso sem se olvidar da capacitação constante para o seu usuário em tempo real através dos cursos presenciais e online totalmente gratuitos.

AVALIANDO O DESEMPENHO PELOS NÚMEROS

O desempenho do Registro Mercantil é medido pelo número de novas empresas que são abertas por ano e o que pode influenciar, positivamente ou negativamente esse movimento de constituição de empresas é a situação econômica do Estado ou o Custo Brasil.

Mostraremos, nos Quadros B e C as empresas constituídas sem o Microempreendedor Individual - MEI e com Microempreendedor Individual – MEI, respectivamente.

A responsabilidade pelo registro do Microempreendedor Individual – MEI, inicialmente cabe à Secretaria Especial da Micro e Pequena Empresa (SEMPE) e da Receita Federal que criou e implantou o portal do microempreendedor, assim como, a guarda desses dados registrados pelo portal, os quais posteriormente migram para o banco de dados do Sistema Integrado de Registro Mercantil (SIARCO), cabendo a gestão a cada Junta Comercial da Federação. É importante salientar que o registro do Microempreendedor Individual não gera custo ou receita às Juntas Comerciais, portanto nos quadros B e C será mostrada a evolução das constituições por região de integração com MEI e sem MEI.

Nesse contexto, observa-se que a abertura de novas empresas (sem MEI) estimado em 2018 (10.474), se comparado com o exercício anterior (10.632) apresenta um desempenho negativo na ordem de 1,5%. Se for analisado apenas o surgimento de novos MEI em nosso Estado, no exercício de 2018 obtivemos um crescimento de 16%,

num total de 36.586 microempreendedores contra 36.016 de 2017. O Total de empresas com o MEI passou de 385.468, em 2017, para 372.880 em 2018.

O Quadro A espelha o movimento físico referente às constituições de empresas no período compreendido entre os anos de 2017 e 2018, o que foi programado e executado pela JUCEPA fazendo o cotejamento de um exercício com o outro. Apesar do cenário de recessão econômica, o Estado do Pará apresenta um crescimento na ordem de 1% no quantitativo de empresas constituídas quando comparado ao ano de 2017. Demonstrando o esforço do órgão na execução de suas metas e ações, principalmente com a criação de novas unidades no interior do Estado que corroboraram para a integração dos 144 municípios pelo REDESIM.

A JUCEPA por intermédio de suas Unidades Desconcentradas que são Unidades Administrativas criadas nos principais polos de integração do Estado, faz chegar aos municípios mais longínquos do Estado informações e serviços do Registro Público de Empresas Mercantis. Atualmente são 36 Unidades desconcentradas.

As Unidades Desconcentradas - UD's contribuem, em média, com 60% da receita arrecadada pelo Órgão e representam, também em média, 75% do total de empresas registradas na Junta Comercial.

Demonstrativo do Desempenho Físico

Quadro A

ANO	PROGRAMA	AÇÕES	PREVISÃO INICIAL	ATUALIZADO(i)	EXECUTADO (h)	i/h%
2018	Indústria, Comércio e Serviços	Expansão do Registro Mercantil	52.392	52.392	48.204	92
2017		Expansão do Registro Mercantil	49.954	49.954	47.717	96

Nota: o quantitativo de empresas foram estimados para os meses de novembro e dezembro de 2018

Demonstrativo do Desempenho do Registro Mercantil nos Municípios Paraenses

Quadro B (Sem MEI)

REGIÕES DE INTEGRAÇÃO	2017	2018
Guajará	3160	3217
Carajás	1488	1519
Baixo Amazonas	914	942
Araguaia	847	835
Rio Capim	669	656
Xingu	555	517
Guamá	705	724
Tocantins	664	588
Tapajós	461	456
Lago de Tucuruí	396	373
Rio Caetés	443	344
Marajó	330	301
TOTAL DE CONSTITUIÇÕES	10.632	10.474

Nota: o quantitativo de empresas foram estimados para os meses de novembro e dezembro de 2018

Quadro C (Com MEI)

REGIÕES DE INTEGRAÇÃO	2017	2018
Guajará	19.711	19.112
Carajás	5.025	5.382
Baixo Amazonas	3.875	4.255
Guamá	3.052	3.148
Araguaia	2.788	2.935
Rio Capim	2.566	2.489
Tocantins	2.617	2.774
Rio Caetés	2.227	2.108
Xingu	1.779	1.868
Tapajós	1.405	1.345
Lago de Tucuruí	1.372	1.434
Marajó	1.300	1.352
TOTAL DE CONSTITUIÇÕES	47.717	48.204

Nota: o quantitativo de empresas foram estimados para os meses de novembro e dezembro de 2018

DESEMPENHO DOS REGISTROS REALIZADOS EM 2018

REGISTRO ARQUIVAMENTO POR TIPO EMPRESARIAL (EXCETO MEI)	CONSTITUIÇÃO	ALTERAÇÃO	EXTINÇÃO
EMPRESA PÚBLICA	0	6	0
SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA	0	37	0
SOCIEDADE ANÔNIMA ABERTA	0	23	0
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA	12	251	1
SOCIEDADE EMPRESARIAL LIMITADA	1953	7839	1545
SOCIEDADE EMPRESÁRIA EM NOME COLETIVO	0	1	2
EMPRESÁRIO	2518	21062	2639
COOPERATIVA	57	88	6
CONSÓRCIO DE SOCIEDADES	14	77	6
EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDADE LIMITADA	2998	6169	413
TOTAL	7552	35553	4612

AVALIANDO O DESEMPENHO PELOS RECURSOS APLICADOS

Considerando o teto orçamentário autorizado pela Secretaria de Planejamento do Estado do Pará para o exercício financeiro de 2018, com base no Decreto nº 8.587 de 28 de dezembro de 2017, no valor de R\$ 16.749.756,00 para o exercício de 2018, temos a apresentar:

A JUCEPA é uma Autarquia conceituada e tem mantido a prestação de serviço ao público interno e externo com muito esforço e qualidade. Com esta visão manteve contrato com fornecedores e prestadores de serviços e efetivou outros contratos com mais parceiros para o ano de 2018.

No período de janeiro a outubro deste exercício financeiro, as despesas da JUCEPA obtiveram uma variação a maior em 19,38 % em comparação ao mesmo período do ano de 2017.

Quadro 01

COMPARATIVO DAS DESPESAS				
JANEIRO A OUTUBRO				
Despesas	2017	2018	Variação %	Variação financeira
Pessoal e encargos	7.539.747,57	7.835.218,67	3,9	295.471,10
remuneração a pessoal	6.680.036,74	6.915.796,07	3,5	235.759,33
encargos patronais	859.710,83	919.432,60	6,9	59.721,77
ODC	3.959.318,80	5.830.889,42	47,2	1.871.570,62
benefícios a pessoal	1.119.493,12	1.092.651,25	-9	-26.841,87
benefic prev e assistencias	15.482,94	19.480,62	25,81	3.997,68
uso e bens , serv e consumo	2.858.202,29	4.326.032,39	51,35	1.467.830,10
vpd financeira	16,70	1.463,81		1.447,11
tributárias	276.533,61	277.618,70	0,39	1.085,09
Investimento	52.345,31	124.832,17	138,47	72.486,86
bens móveis	52.345,31	124.832,17		72.486,86
Total das Despesas	11.551.411,68	13.790.940,26	19,38	2.239.528,58

Fonte: SIAFEM/GFC

Feita uma análise comparativa dos resultados dos Grupos de Despesas entre os exercícios de 2017 e 2018 no período de janeiro a outubro, este percentual significa uma diferença a maior em valores monetários em R\$ 2.239.528,58 (dois milhões, duzentos e trinta e oito mil, quinhentos e vinte e oito reais e cinquenta e oito centavos), conforme demonstra Quadro abaixo:

Quadro 02

<i>COMPARATIVO DAS DESPESAS</i>				
<i>JANEIRO A OUTUBRO</i>				
Despesas	2017	2018	Variação %	variação financeira
Pessoal e Encargos Sociais	7.539.747,57	7.835.218,67	295.471,10	3,9
Outras Despesas de Custeio	3.959.318,80	5.830.889,42	1.871.570,62	47,2
Investimento	52.345,31	124.832,17	72.486,86	138,47
Total	11.551.411,68	13.790.940,26	2.239.528,58	19,38

Fonte;GFC

Quadro 03

<i>Descrição de bens adquiridos</i>
Storage de Dados , 12 HDS sas-ssD
HD Externo, Conexão USB3,0 4 TB
Jogo de Ferreamentas P/ Informática
Multímetro Digital 3 ¾
Condensador P/ Ar Condicionado SPLIT , 24.000 BT'S
Evaporizadora /Ar Condicionado SPLIT, Cassete
Condensadora P/ Ar Condicionado SPLIT , 24.000 BT'S
Evaporizadora /Ar Condicionado SPLIT,Hi-Wall
Scanner de Mesa, Colorido, Duplex, , 30 PPM
Projetor Multi, 3LCD Lumens
Bebedouro Elétrico, Industrial 2
Forno Microondas 30L

Fonte;SIAFEM/GFC

O Quadro 03 discrimina os bens adquiridos no período de janeiro a outubro com a Despesa do Grupo de Investimento no total de R\$ 124.832,17 (cento e vinte quatro mil, oitocentos e trinta e dois reais e dezessete centavos).

O aumento da despesa com pessoal ocorreu em virtude da contratação de 09 (nove) servidores temporários, nível superior, da implantação de gratificação de tempo integral, bem como o pagamento de folhas suplementares deste exercício e dos

exercícios anteriores.

Oportuno frisar que o aumento da despesa de custeio no Órgão ocorreu pela manutenção predial na sede e nas Unidades Desconcentradas, e a contratação de empresas de locação de mão de obra para o melhor atendimento aos usuários nas Unidades Desconcentradas nos municípios e na sede.

Quadro 04

Grupos de Despesas	Despesas de janeiro a dezembro	Previsão de despesas de janeiro a dezembro	Variação	
			R\$	%
	2017	2018		
Pessoal e Encargos Sociais	9.684.818,64	10.727.117,91	1.042.299,27	10,76
Outras Despesas de Custeio	5.482.620,82	7.558.387,39	2.075.766,57	37,86
Investimento	323.932,45	244.832,17	-79.100,28	-15,42
Total	15.491.371,91	18.530.337,47	3.038.965,56	19,61

Fonte:GFC

Após projeção de resultados das despesas para o encerramento do exercício, está estimado em R\$ 18.530.337,47 (dezoito milhões, quinhentos e trinta mil, trezentos e trinta e set reais e quarenta e sete centavos) o total das despesas desta Autarquia para 2018.

O impacto desta previsão de despesas será em torno de 19,61% a maior do que do mesmo período do exercício anterior no valor de R\$ 3.038.965,56 (três milhões, trinta e oito mil, novecentos e sessenta e cinco reais e cinquenta e seis centavos). o Quadro 04 demonstra estes valores nos Grupos de Despesas .

Para honrar os compromissos assumidos por esta Autarquia e através do desempenho e os resultados alcançados até a presente data, o resultado das receitas estão apresentadas no Quadro 05.

Quadro 05

<i>Comparação da Receita Janeiro a Outubro</i>				
Receita Arrecadada	2017	2018	Variação	%
Própria (0261)	16.071.749,86	16.122.358,95	50.609,09	1,00
Repasse Tesouro Estadual	0,00	0,00		

Fonte:GFC

A JUCEPA se mantém com recursos próprios, ou seja, é através da arrecadação da receita de serviços, da receita patrimonial e de outras receitas que a arrecadação do período de janeiro a outubro de 2018 alcançou o valor de R\$ 16.122.358,95 (dezesesseis milhões, cento e vinte e dois mil, trezentos e cinquenta e oito reais e noventa e cinco centavos).

Há de ressaltar que a JUCEPA com a arrecadação deste período de janeiro a outubro está a 3,9% para alcançar o limite mínimo do teto orçamentário de 2018, pois a expectativa de receita total para 2018 é de 19.346.830,79 (dezenove milhões, trezentos e quarenta e seis reais, oitocentos e trinta reais e setenta e nove centavos), conforme informa e demonstra o Quadro a seguir.

Quadro 06

<i>Projeção da Receita para 2018</i>				
Receita Arrecadada	2017	2018	Variação	%
Própria (0261)	18.848.690,47	19.346.830,79	498.140,32	2,50
Repasse Tesouro Estadual	0,00	0,00		

Fonte:GFC

Este resultado positivo na arrecadação da JUCEPA é reflexo do esforço, desempenho e seriedade que a Administração desta Autarquia dispensa com seus servidores, usuários internos e externos. Este desempenho reflete a execução orçamentária e financeira que após as fases do empenho, liquidação e pagamento do Programa da Indústria, Comércio e Serviços, que é a atividade finalística da JUCEPA, executou no período de janeiro a outubro de 2018, 54% da dotação orçamentária inicial

acrescentada dos créditos suplementares autorizados pela SEPLAN - Secretaria de Planejamento do Estado - resultando no valor de R\$ 2.329.527,60 (dois milhões, trezentos e vinte e nove mil, quinhentos e vinte e sete reais e sessenta centavos).

Quadro 07

Execução Orçamentária de Janeiro a Outubro						
ANO	PROGRAMA	AÇÕES	PREVISÃO INICAL (PPA)	AUTORIZADO	EXECUTADO	%
2018	Industria ,Comércio e Serviços	Expansão do Registro Mercantil	1.794.000,00	4.347.703,47	2.329.527,60	54
2017	Industria ,Comércio e Serviços	Expansão do Registro Mercantil	2.098.400,00	2.861.424,12	1.141.909,31	40

Fonte;SIAFEM/GFC

A projeção de execução para encerramento deste exercício está com a expectativa de execução orçamentária e financeira para o Programa - Indústria, Comércio e Serviços com a Ação Expansão do Registro Mercantil no valor de R\$ 3.327.527,21 (três milhões, trezentos e vinte e sete mil, quinhentos e vinte e sete reais e vinte e um centavos) correspondente a 76,53% do valor autorizado nas Fontes de Recursos 0261 e 0661.

Quadro 08

Projeção da Execução Orçamentária de Janeiro a Dezembro						
	PROGRAMA	AÇÕES	PREVISÃO INICAL (PPA)	AUTORIZADO	EXECUTADO	%
2018	Industria ,Comércio e Serviços	Expansão do Registro Mercantil	1.794.000,00	4.347.703,47	3.327.527,21	76,53
2017	Industria ,Comércio e Serviços	Expansão do Registro Mercantil	2.098.400,00	2.861.424,12	2.212.263,06	77,31

Fonte;GFC

(*) Autorizada: fontes 0261 e 0661

(**) Valor Executado de 2018 é o projetado até final do exercício