

# **Relatório de Gestão JUCEPA 2020**

*“É a Jucepa em nova dimensão. É um passado que se vê aterrado. É um presente da era digital de visão macro e sistêmica. É um amanhã sem percalços de novas conquistas com gestão participativa, eficaz e paradigmática”.*

*Enock Santos*

**BELÉM-PA  
2020**

Neste relatório apresentaremos as principais realizações da Junta Comercial do Estado do Pará – JUCEPA, cuja atividade-fim é o registro público de empresas mercantis, no ano de 2020, para atender as orientações do Ofício Circular nº 010/2020-DPE/SAPO/SEPLAD do dia 09 de novembro de 2020.

No PPA 2020-2023, a JUCEPA destaca-se no Programa: Indústria, Comércio, Serviços e Turismo, especificamente, na ação: modernização do acesso ao registro mercantil. Assim, passaremos a demonstrar o desempenho por intermédio dos dados numéricos e espacial aferidos.

A Junta Comercial do Estado do Pará buscando o melhor desempenho do Registro Mercantil executou em 2020, diversas ações que impactaram positivamente na sociedade, facilitando o acesso aos serviços mercantis e levando comodidade e celeridade aos seus usuários. Tudo isso resultado da articulação estratégica e tecnológica que fizeram da Junta Comercial do Estado do Pará, em 2020, sinônimo de qualidade e inovação.

Com o objetivo de melhor atender às normativas da Lei Federal nº 11.598/2007, que estabelece a implantação da Rede de Simplificação do Registro Empresarial (REDESIM), a JUCEPA desenvolveu ferramentas para promover a desburocratização e modernização dos processos do registro mercantil e legalização das empresas, integrando os órgãos responsáveis pelo processo de registro e legalização nas esferas municipais, estadual e federal, através de ferramentas via internet.

A REDESIM prevê que a JUCEPA seja a gestora no Estado do Pará das informações referentes ao registro de empresas, devendo compartilhar esses dados eletronicamente com os órgãos licenciadores, como Receita Federal, Receita Estadual, Meio Ambiente, Vigilância Sanitária, Corpo de Bombeiros e Prefeituras. Para os empresários e empreendedores paraenses o impacto da REDESIM é a economia de tempo e recursos com a simplificação e desburocratização dos processos de abertura, alteração e extinção de empresas.

Foram constatados impactos positivos decorrentes da implantação e expansão da REDESIM no Estado, alcançando todos os 144 municípios paraenses. O Programa “Indústria, Comércio, Serviços e Turismo” com a ação “modernização do acesso ao registro mercantil”, tem como objetivo a indução no desenvolvimento de empreendimentos industriais, comerciais e de serviços para o Estado do Pará, acarretando incontáveis benefícios para a sociedade em geral, no exercício de 2020. Importante destacar que a manutenção das aplicações tecnológicas já existentes e implantação de novas tecnologias no âmbito do registro mercantil, também, geraram impactos positivos na amplitude dos serviços realizados e reduziram, sobremaneira, o tempo de tramitação dos processos.

Objetivando o alcance da meta do PPA 2020-2023, que é melhorar cada vez mais o balcão de serviços da JUCEPA, foram implementadas tecnologias no âmbito do Registro Mercantil, ocasionando a redução para, aproximadamente, menos de 1 (um) dia útil para abertura de alguns tipos empresariais de baixo risco. Tal feito se deu principalmente pela implantação do processo 100% digital que passou a ser obrigatório em 17/12/2019 de forma gradativa conforme o tipo jurídico da empresa. Hoje todos os processos da JUCEPA tramitam de forma online, podendo o nosso cliente efetuar todo o processo de abertura, alteração e baixa da empresa pela internet, sem ter que comparecer a nenhuma unidade presencialmente.

Com a pandemia da Covid19, tivemos que tomar diversas ações para modernizar o nosso atendimento e mitigar o impacto das restrições de isolamento social na prestação dos nossos serviços, dentre as quais podemos citar:

- 1. Sistema de Suporte ao Cliente:** Em abril de 2020, lançamos uma plataforma de abertura de chamados ao cliente externo e interno para facilitar o suporte ao cliente online e otimizar o tempo de atendimento. Já tivemos mais de 16 mil chamados abertos nessa plataforma, com tempo de atendimento de menos de um dia e avaliação média dos nossos clientes de 8,8 em uma escala de 0 a 10;
- 2. Atendimento por Agendamento:** Em junho de 2020, para atender o nosso cliente de forma organizada e atendendo as restrições de distanciamento social, criamos o agendamento de atendimento feito de forma online. O usuário marca a data e hora que comparecerá em uma das nossas 35 unidades de atendimento distribuídas em todas as regiões do Estado. Já tivemos mais de 4 mil atendimentos realizados por agendamento, mas o principal aspecto relacionado a essa plataforma é o fato de, em média, apenas 50% das vagas estão sendo preenchidas, o que evidencia que o nosso cliente está utilizando a plataforma de atendimento online como a principal de via de suporte;
- 3. Capacitações e Eventos online:** Devido as medidas de isolamento social imposta pela pandemia, os eventos de capacitação presencial normalmente feitos pelo órgão foram cancelados. Dessa forma, investimos na plataforma do YouTube para continuar nossos eventos de capacitação. Em 2020 produzimos mais de 30 vídeos em nosso canal, tivemos um incremento de mais de 1.700 inscritos com mais de 65 mil visualizações. Promovemos cursos, webinar, encontros, seminários e diversos outros eventos. Esta capacitação dos usuários foi percebida de forma relevante na redução de registro das reclamações na ouvidoria do órgão;
- 4. Modernização do Ambiente de Trabalho:** Em fevereiro de 2020, tornamos obrigatório o processo 100% digital para todos os tipos jurídicos, com isso o nosso cliente não precisa se deslocar a uma unidade da JUCEPA para promover o registro de sua empresa, todas as

etapas ocorrem de forma online, inclusive as internas. Além disso, passamos a utilizar o Processo Administrativo Eletrônico-PAE em toda as nossas tramitações. Essas medidas permitiram que a JUCEPA não parasse um único dia durante a pandemia, pois tanto a prestação de serviços ao nosso cliente, quanto a tramitação interna passou a ocorrer de forma online, permitindo que o nosso colaborador pudesse desempenhar suas atividades em *home office* e mantendo o mínimo de colaboradores nas dependências do Órgão, sem prejuízo do funcionamento da casa;

- 5. Cuidados com o servidor público:** Diante do cenário da pandemia do Coronavírus a JUCEPA tomou todos os cuidados necessários com a saúde dos seus servidores. Afastando o grupo de risco, utilizando escala de trabalho, *home office*, dando inclusive suporte de apoio psicológico ao servidor e a sua família que tiveram acometidos pela doença. E ainda ministrou palestra sobre Saúde Mental em tempo de Pandemia e divulgação para conscientização sobre o uso de máscara e do álcool em gel para minimizar a contaminação do vírus do ambiente de trabalho. Além de medidas de higienização e sanitização no Prédio quando da retomada gradual dos servidores após o lockdown.

Após uma operosidade conjunta de todos os departamentos da JUCEPA, conseguiu-se manter todas as atividades do órgão, bem como as relativas ao Suporte Integrador. Com nova performance advinda das ferramentas tecnológicas implantadas e trabalhadas fluentemente pela equipe de gestão, provendo soluções "in loco", abriu-se novos leques em integração, tornando-se um instrumento audaz, coeso e sincrônico. E nessa conjuntura, tornou-se, o órgão, evidentemente, o fator "sine qua non" sem o qual , não teríamos atingido todos os objetivos no cumprimento das metas, como a redução de demandas, aparelhamento das arestas na mediação dos contraditórios na busca de um viés de solução, coerentemente dentro de uma ação mais participativa, eficaz e paradigmática.

## **MEDIDAS DE FOMENTO DA ECONOMIA (impactos à sociedade)**

A economia mundial sofreu grandes impactos em 2020 devido a pandemia do coronavírus e com objetivo de mitigar esses impactos e incentivar o empreendedor a iniciar seu negócio, a JUCEPA tornou gratuita a abertura de empresas através da Resolução Plenária nº 006/2020, de qualquer natureza jurídica, no período de 14 de setembro a 17 de novembro de 2020. Nesse período, registram-se 3.410 novas empresas que utilizaram da gratuidade, representando um aumento de 82% na quantidade de empresas, se comparado ao mesmo período do ano passado. Tal medida gerou um impacto na economia do Estado de R\$ 884.000.000,00 (oitocentos e oitenta e quatro milhões reais), valor esse referente a soma do capital social das empresas, fomentando assim o desenvolvimento econômico e proporcionando renda e emprego para o Estado do Pará.

Além da gratuidade, a JUCEPA ainda disponibilizou 1.000 certificados digitais E-CPF do

tipo A3 em token com validade de 3 anos, para que o empresário pudesse iniciar o seu negócio sem se preocupar com o custo do certificado digital para assinar o documento de registro da empresa.

Nesse mesmo sentido, foi publicado o Decreto Estadual nº 1098/2020, que regulamenta o baixo risco no Estado do Pará e que teve iniciativa no SGSIM. Esse decreto autoriza a dispensa do licenciamento das atividades com pequeno fator de risco a fim de aquecer vários nichos de mercado.

Dessa forma, a Junta Comercial manteve os preços públicos no ano de 2020 e ainda implementou a arrecadação das taxas através do Documento de Arrecadação Estadual, ampliando o pagamento dessas taxas através de outros bancos, como: Caixa Econômica, Bradesco, Banpará, Basa, Itaú e Banco do Brasil.

## **AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO REGISTRO MERCANTIL**

Em 2020 tivemos um balanço positivo se comparado a 2019, pois registramos um aumento na quantidade de empresas constituídas, registros e serviços prestados. Abaixo tabelas que evidenciam tal fato:

### **Abertura de Empresas por Natureza Jurídica**

<b>Natureza Jurídica</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
EMPRESÁRIO INDIVIDUAL	52.221	62.663
SOCIEDADE EMPRESÁRIA LIMITADA	4.118	5.984
EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDADE LIMITADA	5.172	5.366
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA	138	164
COOPERATIVA	111	111
SOCIEDADE ANÔNIMA ABERTA	111	67
CONSÓRCIO DE SOCIEDADES	14	18
SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA	5	13
EMPRESA PÚBLICA	6	1
SOCIEDADE EMPRESÁRIA EM NOME COLETIVO	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>61.896</b>	<b>74.388</b>

Contabilizamos um aumento de 12.492 empresas abertas no Estado em relação a 2019. Assim, a JUCEPA contabilizará uma variação positiva de 12% de empresas abertas comparado ao ano anterior.

### Processos Gerados por Ato de Registro

<b>ATO DE REGISTRO</b>	<b>Quantidade</b>
ALTERAÇÃO	26033
CERTIDAO SIMPLIFICADA	15304
CERTIDAO DE INTEIRO TEOR	9317
EXTINÇÃO/DISTRATO/DESCONSTITUIÇÃO	6968
AUT. DE LIVROS, CONJ. DE FOLHAS ENCAD. SOB FORMA DE LIVRO OU CONJ. DE	5494
BALANÇO	5148
ATO CONSTITUTIVO	5094
CONTRATO	4927
CERTIDAO ESPECIFICA	4095
INSCRIÇÃO	3076
OUTROS DOCUMENTOS DE INTERESSE DA EMPRESA / EMPRESARIO	2195
OFICIO	638
AUTENTICACAO DE CONJUNTOS DE FOLHAS SOLTAS OU DE FICHAS	455
ATA DE REUNIAO/ASSEMBLEIA DE SOCIOS	428
ATA DE ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINARIA	340
COMUNICACAO DE PARALISACAO TEMPORARIA DE ATIVIDADES	269
REENQUADRAMENTO DE MICROEMPRESA COMO EMPRESA DE PEQUENO PORTE	213
ATA DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINARIA	184
ATA DE REUNIAO DO CONSELHO DE ADMINISTRACAO	144
ORDEM JUDICIAL	141
ATA DE ASSEMBLEIA GERAL DE CONSTITUIÇÃO	109
ATA DE ASSEMBLEIA GERAL ORDINARIA E EXTRAORDINARIA	103
PROCURAÇÃO (QUANDO ARQUIVADA INDIVIDUALMENTE)	96
ENQUADRAMENTO DE EMPRESA DE PEQUENO PORTE	85
COMUNICACAO DE REINICIO DE ATIVIDADES PARALISADAS TEMPORARIAMENTE	82
ATA DE REUNIAO DA DIRETORIA	56
ARQUIVAMENTO DE PUBLICACOES DE ATOS DE SOCIEDADE	52
ENQUADRAMENTO DE MICROEMPRESA	50
COMUNICACAO EXTRA-JUDICIAL	42
ESTATUTO SOCIAL	32
DESENQUADRAMENTO DE EMPRESA DE PEQUENO PORTE	30
CARTA DE EXCLUSIVIDADE	27
ATA DE ASSEMBLEIA ESPECIAL	21
COMUNICACAO DE FUNCIONAMENTO	21
REENQUADRAMENTO DE EMPRESA DE PEQUENO PORTE COMO MICROEMPRESA	14
MEDIDA ADMINISTRATIVA	13
ATA DE REUNIAO DO CONSELHO FISCAL	12
DESENQUADRAMENTO DE MICROEMPRESA	12
ATA DE ASSEMBLEIA GERAL DE LIQUIDACAO	11
CARTA DE RENUNCIA	11
DECLARACOES DE ARMAZEM GERAL/TRAPICHEIRO	8

REGULAMENTO INTERNO DE ARMAZEM GERAL	7
CARTA DE CRÉDITO	6
MATRICULA DE ADMINISTRADOR DE ARMAZEM GERAL	6
PROTECAO DE NOME EMPRESARIAL	3
ATA DE ASSEMBLEIA DOS DEBENTURISTAS	2
AUTENTICAÇÃO DE LIVROS DIGITAIS	2
NOMEACAO DE FIEL DEPOSITARIO	2
MATRICULA DE LEILOEIRO	2
FORNEC. DE INFORM. ATRAVES DE REL. EM PAPEL, M. MAGNETICO OU CD (CEE)	2
DELIBERACAO DE DIRETORIA	2
AVERBAÇÃO DE NOMEAÇÃO DE ADMINISTRADOR	1
REVOGAÇÃO DE PROCURACAO	1
COMUNICACAO DE EXTRAVIO DE INSTRUMENTO DE ESCRITURACAO	1
ESCRITURA DE EMISSÃO DE DEBÊNTURES	1
DECLARAÇÃO ANTENUPCIAL	1
CONSULTA A DOCUMENTOS	1
CANCELAMENTO DE MATRICULA DE LEILOEIRO	1
<b>TOTAL</b>	<b>91.391</b>

Em 2020 tivemos mais de 91.391 serviços prestados aos nossos clientes, superando os 89 mil registrados em 2019.

#### **Empresas Ativas por Natureza Jurídica**

<b>Natureza Jurídica</b>	<b>Quantidade</b>
EMPRESÁRIO	330882
SOCIEDADE EMPRESÁRIA LIMITADA	79607
EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDADE LIMITADA	41811
SOCIEDADE ANÔNIMA FECHADA	4167
NATUREZA JURIDICA NAO IDENTIFICADA	1540
COOPERATIVA	1539
SOCIEDADE ANÔNIMA ABERTA	1093
SOCIEDADE EMPRESÁRIA EM NOME COLETIVO	723
SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA	476
EMPRESA PÚBLICA	349
CONSÓRCIO DE SOCIEDADES	113
SOCIEDADE CIVIL	68
ESTABELECIMENTO, NO BRASIL, DE SOCIEDADE ESTRANGEIRA	3
GRUPO DE SOCIEDADES	2
SOCIEDADE EMPRESÁRIA EM COMANDITA POR AÇÕES	1
SOCIEDADE EMPRESÁRIA EM COMANDITA SIMPLES	1
<b>TOTAL</b>	<b>462.375</b>

Em 2020 a JUCEPA ultrapassou a marca de 400 mil empresas ativas no Estado, isso é mais uma evidência que a economia paraense continua em pleno crescimento. A natureza jurídica mais frequente é o empresário Individual, fato atribuído ao Micro Empreendedor Individual que responde por 82% das empresas ativas dessa natureza jurídica.

### Empresas Registradas por Situação

Situação	Quantidade
REGISTRO ATIVO	462375
EXTINTA	193655
CANCEL.-ART.60 LEI 8934/94	187349
TRANSF. PARA OUTRA UF	7583
FALIDA	243
CANCELADA-MEI	68
CANCELADA	47
CONVERTIDA SOC. CIVIL/SIMPLES	35
REGISTRO ATIVO PROVISÓRIO	5
<b>TOTAL</b>	<b>851.360</b>

A JUCEPA possui 144 anos de atuação e nesse período já foram registradas mais de 800 mil empresas.

### Empresas Ativas por Porte Empresarial

Porte Empresarial	Quantidade
Microempreendedor Individual	257.617
Microempresa	124.411
Sem Porte Definido	47.969
Empresa de Pequeno Porte	32.378
<b>Total</b>	<b>462.375</b>

O Porte empresarial é uma estimativa de faturamento declarada no ato de registro, conforme limite anual descritos abaixo:

Microempreendedor Individual: R\$ 81.000,00

Microempresa: R\$ 360.000,00

Empresa de Pequeno Porte: entre R\$360.001,00 e R\$4.800.000,00

Sem Porte Definido: Sem limites definidos.

## AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS RECURSOS APLICADOS

O teto orçamentário autorizado pela Secretaria de Planejamento do Estado do Pará para o exercício financeiro de 2020 com base na Lei nº 8.969 de 30 de dezembro de 2019 é de R\$ 20.421.139,00 (vinte milhões, quatrocentos e vinte um mil e cento e trinta e nove reais).

A JUCEPA tem mantido as prestações de serviços ao público interno e externo com esforço e qualidade. Ao analisar os números estimados abaixo, no período de janeiro a dezembro de 2020, as despesas da JUCEPA obtiveram uma variação a menor em 1,73% em comparação ao ano de 2019. Essa diferença representa o valor de R\$ 328.190,66 (trezentos e vinte e oito mil, cento e noventa reais e sessenta e seis centavos). Assim, percebemos que a Junta Comercial continua investindo na melhoria dos seus serviços.

Quadro 01

<b>COMPARATIVO DAS DESPESAS</b>				
<b>JANEIRO A DEZEMBRO</b>				
<b>Despesas</b>	2019	2020	Variação %	Variação financeira
<b>Pessoal e encargos</b>	<b>R\$ 11.322.577,72</b>	<b>R\$ 11.426.600,84</b>	<b>0,92%</b>	<b>R\$ 104.023,12</b>
Remuneração a pessoal	R\$ 10.059.232,52	R\$ 9.944.596,99		
Encargos patronais	R\$ 1.263.345,20	R\$ 1.482.003,85		
<b>ODC</b>	<b>R\$ 7.640.000,05</b>	<b>R\$ 7.209.725,27</b>	<b>-5,63%</b>	<b>-R\$ 430.274,78</b>
Benefícios a pessoal	R\$ 1.389.317,41	R\$ 1.719.630,95		
Uso e bens , serv e consumo	R\$ 6.201.043,53	R\$ 5.490.094,32		
Manutenção Predial	R\$ 49.639,11			
<b>Investimento</b>	<b>R\$ 41.627,95</b>	<b>R\$ 39.688,95</b>	<b>-4,66%</b>	<b>-R\$ 1.939,00</b>
Bens móveis	R\$ 41.627,95	R\$ 39.688,95		
Obras e reformas	-	R\$ 0,00		
<b>Total das Despesas</b>	<b>R\$ 19.004.205,72</b>	<b>R\$ 18.676.015,06</b>	<b>-1,73%</b>	<b>-R\$ 328.190,66</b>

Fonte: SIAFEM/GFC

Para honrar os compromissos assumidos por esta Autarquia a JUCEPA alcançou o seguinte montante arrecadado, conforme quadro 02.

A JUCEPA mantém-se com recursos próprios através de arrecadações da receita de serviços, da receita patrimonial e de outras receitas, estas somadas no ano de 2020 perfazem o valor de R\$ 17.515.502,38 (dezessete milhões, quinhentos e quinze mil, quinhentos e dois reais e trinta e oito centavos). Assim, percebe-se que houve uma redução quando comparado a 2019, resultante do momento econômico vivenciado pelo mundo de pandemia, dos preços públicos das extinções que deixaram de ser cobradas e também o incentivo a criação de novos empreendimentos por 64 (sessenta e quatro) dias através da liberação dos preços públicos com objetivo de fomentar a economia estadual.

#### Quadro 02

COMPARAÇÃO DE RECEITA JANEIRO A DEZEMBRO				
RECEITA	2019	2020	Variação	%
Própria (0261)	R\$ 20.232.204,32	R\$ 17.515.502,38	-R\$ 2.716.701,94	13,43%
Repasse tesouro estadual	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	-
<b>Total</b>	<b>R\$ 20.232.204,32</b>	<b>R\$ 17.515.502,38</b>	<b>-R\$ 2.716.701,94</b>	<b>13,43%</b>

Fonte: SIAFEM/GFC

O quadro 03 discrimina os bens adquiridos no período com a Despesa do Grupo de Investimento no valor de **R\$ 39.688,95 (Trinta e nove mil, seiscentos e oitenta e oito reais e noventa e cinco centavos).**

Quadro 03			
Descrição de bens adquiridos	Valor unitário	Qtd	Valor total
05 notebooks c/ tela 15,6 p, 4gb, hd 1tb, linux notebook c/ tela de 15,6 polegadas, retroiluminado por led c/ tecnologia ip s, resolucao 1366x768, 2 nucleos de processamento, frequencia de 2.3 ghz, memoria ram de 4 gb ddr4, hd de 1tb, sistema operaconal linux.	R\$ 1.679,15	5	R\$ 8.395,75
Persiana vert. Pvc	R\$ 2.332,25	4	R\$ 9.329,00
Kit de ar condicionado split hi-wall, 18.000 btus, com eva-	R\$ 1.992,84	5	R\$ 9.964,20

poradora e condensadora.			
Kit de ar condicionado split hi-wall, 24.000 btus, com evaporadora e condensadora.	R\$ 2.550,00	3	R\$ 7.650,00
Kit de ar condicionado split hi-wall, 30.000 btus, com evaporadora e condensadora.	R\$ 4.350,00	1	R\$ 4.350,00
<b>Total</b>			<b>R\$ 39.688,95</b>

Fonte: SIAFEM/GFC

É oportuno informar que a execução orçamentária e financeira do Programa da Indústria, Comércio e Serviços, atividade finalística da JUCEPA, após as fases do empenho, liquidação e pagamento, executou-se, no exercício de 2020, com 49,85% da dotação orçamentária autorizada.

Quadro 05

Execução Orçamentária de Janeiro a Dezembro						
ANO	PROGRAMA	AÇÕES	PREVISÃO INICIAL (PPA)	AUTORIZADO	EXECUTADO	%
2019	Indústria, Comércio e Serviços	Expansão do Registro Mercantil	4.492.968,00	4.707.249,00	3.253.944,39	30,87%
2020	Indústria, Comércio e Serviços	Modernização do acesso ao Registro Mercantil	R\$ 3.126.432,00	R\$ 5.239.958,00	R\$ 2.627.977,28	49,85%

Fonte: SIAFEM/GFC

Dessa forma, finalizamos a análise do Programa – Indústria, Comércio e Serviços, especificamente, da ação: Modernização do Acesso ao registro mercantil, comparando a execução orçamentária desse ano com a do ano de 2019 e percebemos que essa foi inferior em R\$ 625.967,11 (seiscentos e vinte e cinco mil, novecentos e sessenta e sete reais e onze centavos).

## **AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DAS OUTRAS AÇÕES DA JUCEPA**

No PPA 2020-2023, a JUCEPA destaca-se no Programa: Indústria, Comércio, Serviços e Turismo, especificamente, na ação: modernização do acesso ao registro mercantil, conforme explanação acima. Agora, passaremos elencar o desempenho das outras ações que a JUCEPA participa.

<b>Programa</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Ação</b>	<b>Produto</b>	<b>OGE</b>	<b>Farol</b>
<b>Cidadania e Direitos Humanos</b>	<b>Promover os Direitos Humanos</b>	<b>Estação Cidadania</b>	<b>Pessoas Atendidas: 3.622</b>	<b>R\$ 215.000,00</b>	<b>Verde</b>

\*Farol vermelho pois a ação ainda não foi atualizada pelo órgão gestor.

Ao se passarem 12 (doze) meses da realização da ação, registramos 3.622 atendimentos nas estações cidadanias, Assim, percebe-se uma redução em relação ao ano de 2019 (9.348 atendimentos), principalmente pela modernização dos serviços da JUCEPA, pois o usuário não precisa mais estar presencialmente no órgão. Ressaltamos que apesar de os atendimentos presenciais terem sido suspensos temporariamente devido ao lockdown na pandemia, os servidores entraram em regime de teletrabalho, conforme o Decreto nº 609 de 16/03/2019.

Atualmente, a JUCEPA executa essa ação na região do Guajará (farol verde), e está habilitada na região do Baixo Amazonas, na região de Carajás, na região de Guajará e na região de Marajó, com possibilidade de expandir os seus serviços, na região de Lago de Tucuruí, conforme reuniões com a ARCON, DETRAN, IGEPREV, F. PARÁPAZ, POLÍCIA CIVIL, SEAD, SEFA e SEJUDH, que são órgãos executores da ação estação cidadania ao lado da JUCEPA. Assim, a estação cidadania coaduna com outra ação da JUCEPA: modernização do acesso ao registro mercantil; então, podemos observar que a Junta Comercial procurou expandir os seus serviços e reduzir o tempo de abertura de novos negócios.

Assim, a formalização do empresário permite vantagens como, melhores condições de crédito para a empresa evoluir e expandir, enquanto os concorrentes informais encontram dificuldade para isso, além do mais, o CNPJ impede que se perca clientes na negociação com empresas que exigem a formalização, o que pode ocorrer com concorrentes informais, entre outros exemplos que foram citados, oportunamente, na ação modernização do acesso ao registro mercantil, salientando somente a importância do serviço fornecido na estação cidadania.

Dessa forma, a JUCEPA não mede esforços na implantação da ação estação cidadania, pois quanto mais essa ação crescer, mais o Órgão cresce, conseqüentemente melhorando a disponibilidade dos serviços à sociedade.

Para esta ação tivemos a implementação conjunta da ação Estação Cidadania, na região do Baixo Amazonas (Santarém), Carajás (Marabá), Guajará (Shopping Pátio Belém, Shopping Bosque Grão Pará e Shopping Metrópole), 3.622 no ano de 2020, e ao atender essas pessoas a JUCEPA contribui na expansão do registro mercantil e na descentralização dos serviços, consequentemente, na formalização dos empresários.

<b>Programa</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Ação</b>	<b>Produto</b>	<b>OGE</b>	<b>Farol</b>
<b>Governança Pública</b>	<b>Aprimorar o desenvolvimento das pessoas</b>	<b>Capacitação de agente público</b>	<b>Servidor Capacitado: 82</b>	<b>R\$ 65.000,00</b>	<b>Verde</b>

Ao analisar a ação percebemos que foi realizada conforme planejado. Uma ação importante que atinge principalmente os servidores, pois desenrolam as suas tarefas de forma mais eficiente, impactando também a sociedade, pois recebe o produto de forma mais rápida e precisa. Essa ação demandou trabalho, onde se desenrolou várias reuniões para chegarmos aos resultados. Assim, o programado foi de R\$ 65.000,00 e executou-se R\$ 64.105,87, efetivando 99% do programado.

<b>Programa</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Ação</b>	<b>Produto</b>	<b>OGE</b>	<b>Farol</b>
<b>Governança Pública</b>	<b>Promover a gestão regionalizada</b>	<b>Publicidade das Ações de Governo - JUCEPA</b>	<b>Campanha Realizada: 0</b>	<b>R\$ 84.000,00</b>	<b>Vermelho</b>

Informamos que a JUCEPA iniciou em março de 2020 o lançamento da publicidade do Aplicativo Jucepa-Regin com a criação de artes para redes sociais, banner e panfletos para realização do lançamento para o grande público, porém devido a pandemia do Covid-19 e o decreto do governo do estado de austeridade econômica, o projeto foi suspenso, bem como a divulgação da carteira empresarial programada para 2020. No entanto, com a volta a normalidade, o processo de divulgação e criações serão retomados no primeiro semestre de 2021.

<b>Programa</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Ação</b>	<b>Produto</b>	<b>OGE</b>	<b>Farol</b>
<b>Governança Pública</b>	<b>Prover a Governabilidade do Poder Executivo</b>	<b>Edição e Publicação de Atos da Administração Pública</b>	<b>Ato Publicado: 439</b>	<b>R\$ 70.000,00</b>	<b>Verde</b>

Ao analisar a ação, Edição e Publicação de Atos da Administração Pública, salientamos que é de grande importância, pois tornam públicos os atos da administração tanto para os cidadãos quanto para os servidores, além do mais permite que aquela preste conta das suas atividades. Apontamos, ainda, que o farol se encontra verde, pois a JUCEPA prima pela publicação de todos os seus atos.

<b>Programa</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Ação</b>	<b>Produto</b>	<b>OGE</b>	<b>Farol</b>
<b>Governança Pública</b>	<b>Prover a Governabilidade do Poder Executivo</b>	<b>Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação</b>	<b>Serviço Realizado: 18</b>	<b>R\$ 180.000,00</b>	<b>Verde</b>

Na ação Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação, devem ser projetadas as despesas com contratos de tecnologia da informação (PRODEPA e outros), assim como a aquisição de software, manutenção de site, aquisição e locação de impressoras. Essa ação foi de grande impacto para o órgão, pois através dela conseguiu-se programar o desenvolvimento tecnológico, bem como a sua manutenção.

Assim, o bom desempenho da gestão de tecnologia atinge tanto os servidores da JUCEPA quanto aos usuários dos serviços. As atividades que podemos destacar são: contratação de banco de hora com a Prodepa; migração e atualização da segurança da informação (firewall); migração dos servidores de aplicação do Regin, do banco de imagens do registro mercantil para a Prodepa, devido ser um ambiente mais seguro; substituição do serviço de e-mail institucional por um mais fácil e adequado ao uso da instituição; substituição da empresa de fornecimento das impressoras; compra de 05 notebooks novos para o desenvolvimento das atividades do registro mercantil.

Portanto, podemos concluir que a JUCEPA ao longo dos anos vem se destacando com o aprimoramento da qualidade dos seus serviços, na busca incansável pela satisfação dos seus usuários internos e externos. Se amoldando aos avanços do tempo e se tornando totalmente digital para acompanhar a evolução tecnológica e gerar impactos positivos na economia paraense.

É o relatório.

**Cilene Moreira Sabino de Oliveira**  
Presidente