

Balanço das Solicitações

Órgão: JUCEPA

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
30	29	1

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	30	100%	5,7	0	0%		30	100%	5,7	0	0%		0	0%		0	0%		30
Total	30			0			30			0			0			0			30

Situação das Solicitações



● Respondidas no prazo

Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Nenhum resultado.		
Total	0	100%

Classificação dos Recursos

No data

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	23	79,3%
Pessoa Jurídica	6	20,7%
Total	29	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	10	43,5%
Feminino	8	34,8%
Não informado	5	21,7%
Total	23	100%

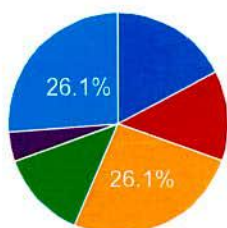
Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	4	17,4%
Entre 30 e 39 anos	3	13%
Entre 40 e 49 anos	6	26,1%
Entre 50 e 59 anos	3	13%
A partir de 60 anos	1	4,3%
Não informado	6	26,1%
Total	23	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

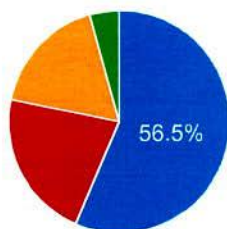


- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos
- A partir de 60 anos
- Não informado

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	13	56,5%
Não informado	5	21,7%
Médio	4	17,4%
Fundamental	1	4,3%
Total	23	100%

Solicitantes PF - Escolaridade



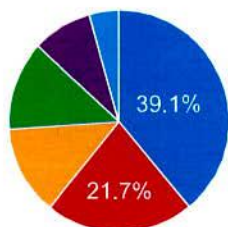
- Superior
- Não informado
- Médio
- Fundamental

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Profissional Liberal / Autônomo	9	39,1%
Não informado	5	21,7%
Empregado Setor Privado	3	13%
Empresário/Empreendedor	3	13%
Servidor Público Estadual	2	8,7%
Total	23	100%

Profissão	Quantidade	%
Pesquisador/Professor	1	4,3%
Total	23	100%

Solicitantes PF - Profissão

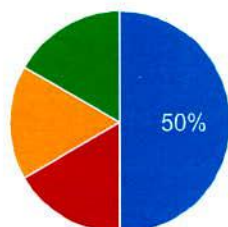


- Profissional Liberal / Autônomo
- Não informado
- Empregado Setor Privado
- Empresário/Empreendedor
- Servidor Público Estadual
- Pesquisador/Professor

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	3	50%
Governo	1	16,7%
Representação de terceiros	1	16,7%
Não informada	1	16,7%
Total	6	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Comércio e Serviços
- Governo
- Representação de terceiros
- Não informada

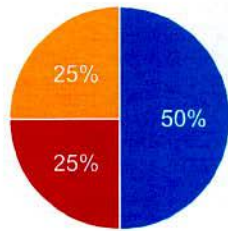
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
29	5	17,2%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	2	50%
Razoável	1	25%
Insatisfatório	1	25%
Total	4	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

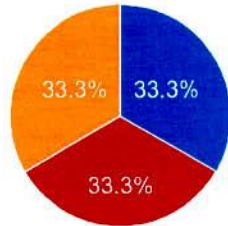


- Ótimo
- Razoável
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	1	33,3%
Parcialmente Atendida	1	33,3%
Não Atendida	1	33,3%
Total	3	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida